

SPORTELLLO UNICO ON LINE PER L'EDILIZIA

---

# **GUIDA ALL'USO del SUE PER PRESENTARE LE PRATICHE EDILIZIE**

## Sommario

1REQUISITI DI ACCESSO AI SERVIZI ON LINE E MENU PRATICHE EDILIZIE .....	3
2INSERIMENTO DEI REQUISITI PROFESSIONALI .....	4
3CARICAMENTO DATI PRATICA EDILIZIA E SALVATAGGIO .....	5
4SCHEDE DI DETTAGLIO: NOMINATIVI .....	8
5SCHEDE DI DETTAGLIO: CATASTO .....	9
6SCHEDE DI DETTAGLIO: DOCUMENTI .....	10
7SCHEDE DI DETTAGLIO: MODULISTICA .....	11
8INVIARE LA PRATICA .....	11
9SCHEDE DI DETTAGLIO: FASCICOLO .....	12
10INTEGRARE L'ISTANZA .....	13
11NOTE TECNICHE E SUGGERIMENTI .....	13

Il presente documento viene rilasciato come supporto all'uso del SUE da parte dei professionisti che vogliono presentare le pratiche edilizie in modalità telematica al Comune.

Lo Sportello Unico On Line delle Pratiche Edilizie (i.e. SUE) è realizzato con software di APKAPPA S.r.l. concesso in uso al Comune

# 1 REQUISITI DI ACCESSO AI SERVIZI ON LINE E MENU PRATICHE EDILIZIE

**Per utilizzare il servizio on line è prevista la modalità tramite SPID oppure, se provvisti di lettore apposito, tramite CNS.**

Tutte le istanze edilizie sono presentate dal **solo Tecnico Progettista, dotato di firma digitale**, che effettua l'accesso come **persona fisica**.

### SPID

SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione. Se sei già in possesso del **Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)**, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, [clicca qui](#) per richiederla ad uno dei gestori autorizzati.

*Non sono utilizzabili le identità SPID rilasciate a persone giuridiche, per le quali è ancora in corso da parte di AgID la definizione delle relative Linee guida di funzionamento.*

 **Entra con SPID**

  **AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

### CNS/CIE

CNS (Carta Nazionale dei Servizi) è una smart card o token USB per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

Per accedere con la CNS usando la **Tessera Sanitaria (TS-CNS)** è necessario avere a disposizione il PIN o richiederlo in uno degli sportelli abilitati della tua Regione, aver installato il software per il suo funzionamento ed un lettore di smart card se necessario. [Clicca qui](#) per il download del software applicativo.

Per accedere con la **Carta d'Identità Elettronica (CIE)** è necessario avere a disposizione il PIN, aver installato il software per il suo funzionamento ed un lettore di smart card NFC. [Clicca qui](#) per il download del software applicativo.

 **Entra con CNS/CIE**

Prima di accedere al servizio, verifica che il tuo lettore di smart card sia correttamente configurato e la tessera prescelta (CNS/TS-CNS/CIE) sia inserita.

Dal sito dei Servizi Online il progettista nella sezione dedicata al portale SUE troverà i seguenti menu:

## Sezione Informativa

 **Presentazione istanze edilizie**

Richiesta di avvio di una nuova istanza per una pratica edilizia.

 **Archivio istanze edilizie**

Consultazione delle istanze di concessioni edilizie.

 **Integrazione istanze edilizie**

Integrazioni all'archivio delle istanze edilizie online.

**Presentazione istanze edilizie** – per procedere con l'inserimento di una pratica edilizia

**Archivio istanze edilizie** – per consultare l'elenco delle istanze già inviate o di quelle salvate come “bozza” per poter essere completate ed inviate in un secondo momento

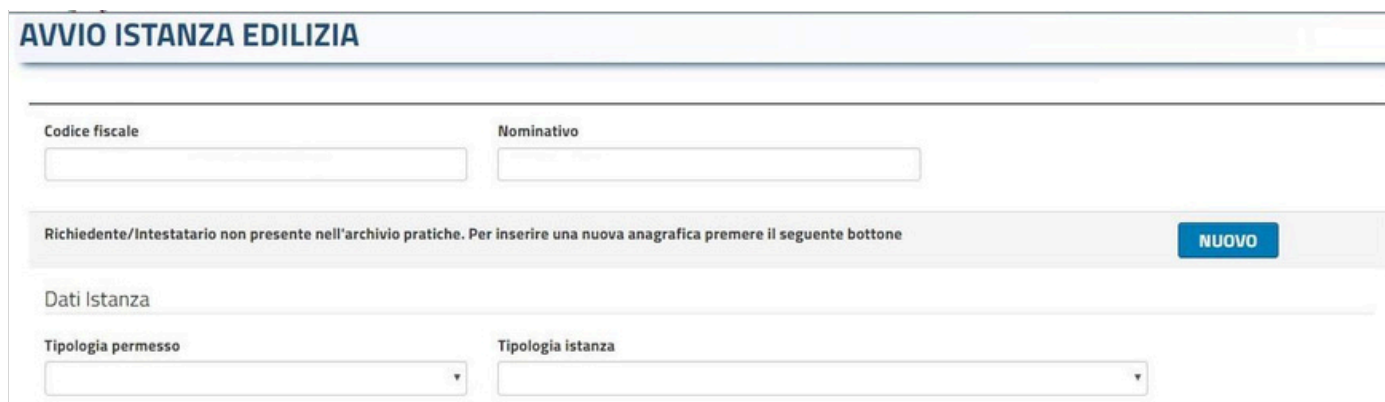
**Integrazione istanze edilizie** - per procedere ad integrare istanze già inviate e per le quali il comune ha richiesto delle integrazioni.

## NOTA BENE:

COMUNICAZIONE DI INIZIO LAVORI, COMUNICAZIONE DI FINE LAVORI, INTEGRAZIONI SPONTANEE dovranno essere inviate tramite PEC al protocollo comunale con allegati in formato pdf, firmati digitalmente dal progettista, e riportanti l'indicazione della pratica di riferimento

## 2 INSERIMENTO DEI REQUISITI PROFESSIONALI

Al primo accesso, si presenta l'interfaccia sotto riportata nella quale è possibile “essere riconosciuti” come progettisti attivi sul territorio. Qualora non comparisse il messaggio in blu (“NUOVO”) riportato in figura, non sarà necessario il riconoscimento professionale in quanto il codice fiscale con il quale vi siete autenticati è già associato ad un progettista abilitato. In questo caso i campi “Codice Fiscale” e “Nominativo” saranno già compilati con il Cognome, Nome e Codice Fiscale.



**AVVIO ISTANZA EDILIZIA**

Codice fiscale  Nominativo

Richiedente/Intestatario non presente nell'archivio pratiche. Per inserire una nuova anagrafica premere il seguente bottone **NUOVO**

Dati Istanza

Tipologia permesso  Tipologia istanza

Cliccando il pulsante “Nuovo” comparirà una maschera nella quale sarà richiesto di inserire i dati anagrafici e quelli relativi alla propria **qualifica professionale**



Estremi di iscrizione all'albo

Professione  Prov.

Data iscrizione  Numero iscrizione

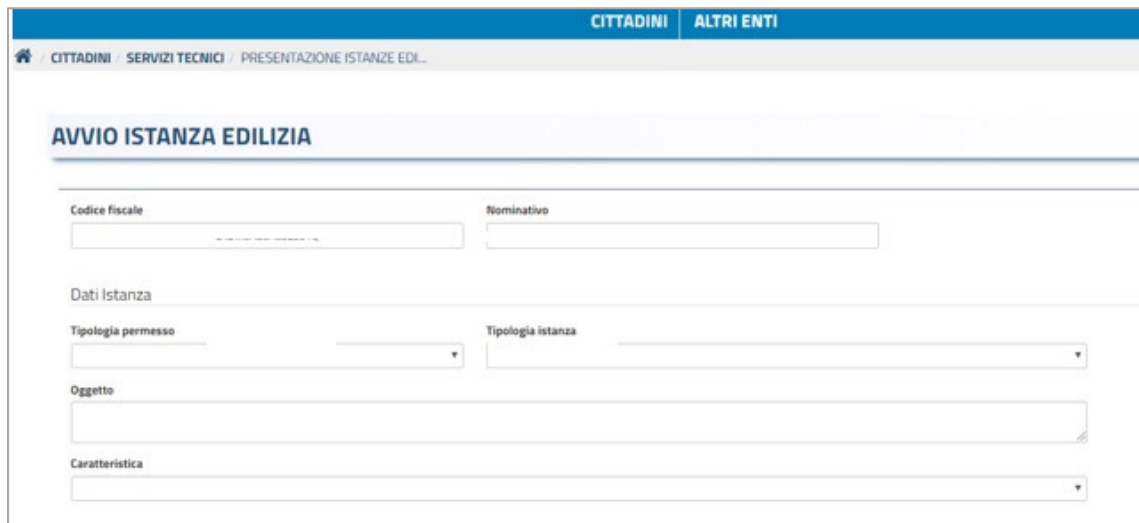
Tutti i dati riportati in questa pagina sono di fondamentale importanza per il riconoscimento del Progettista e si invita a completarli in tutte le parti che sono ritenute utili a tale fine.

### 3 CARICAMENTO DATI PRATICA EDILIZIA E SALVATAGGIO

I dati obbligatori per poter salvare la pratica come “bozza” e poterla completare successivamente sono quelli dettagliati nel presente paragrafo.

Per inserire una nuova pratica edilizia cliccare “presentazione istanze edilizie” e dopo aver fatto l’accesso comparirà la pagina di “Avvio istanza edilizia”.

Scegliere la tipologia di permesso e la tipologia di istanza (es. TITOLI EDILIZI – CILA)

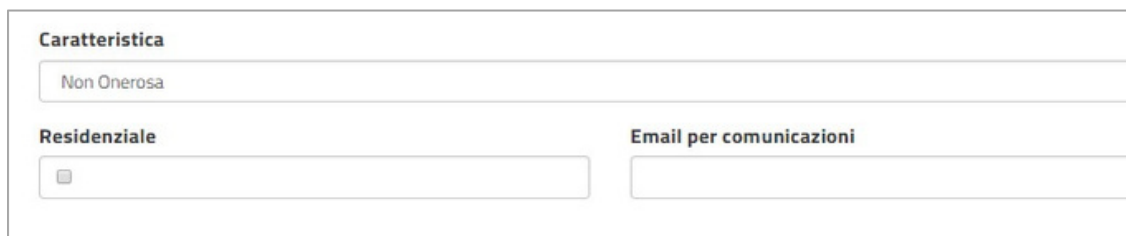


L’**Oggetto** è un campo descrittivo dove poter dettagliare la descrizione dell’intervento dell’istanza.

Si tratta di un campo riassuntivo, non del campo per la relazione tecnica che verrà invece inserita come allegato.



Il campo “**Caratteristica**” definisce se si tratta di una istanza “onerosa” o “non onerosa”, la qualifica “residenziale” identifica se l’intervento ricade in zona residenziale o meno (campi non obbligatori).



## Riferimento alla toponomastica

Riferimento alla toponomastica

Cattura rettangolare

Viario

Codice del viario

Descrizione del viario

Q

Senza civico

Civico

Numero civico

Esponente

Esponente

Scala

Scala

Piano

Piano

Interno

Interno

Il **Viario** è un dato codificato, non è pertanto possibile inserire una via non presente nel territorio. Per inserire una via è sufficiente inserire il nome della via o parte di esso e avviare la ricerca.

Ad esempio: per cercare la via Marcora inserire solo “Marc”:

Il sistema propone un elenco delle vie comunali che contiene il nome “Marc”.

Selezionando la via oggetto di intervento viene riportata nella pratica la via correttamente codificata.

Ricerca Viario	Elenco Viario
(Trovati 3 risultati)	
TIPO	DESCRIZIONE
VIA	MARCO POLO
VIA	MARCONI GUGLIELMO
VIA	SEN. GIOVANNI MARCORA

Gli altri dati riferiti alla numerazione civica fino al dettaglio del numero di “interno” non sono obbligatori e possono essere compilati in modo parziale.

NOTA BENE: compilare il campo “scala” con es.A,B,C compilare il campo “piano” solo con numeri o lettere non utilizzare "terra", "primo" ecc..

I campo “esponente” serve per le lettere eventualmente abbinate ai numeri civici ( es. 1/A : 1 è il civico, A è l’esponente)

## In caso di variante

Riferimenti pratica precedente

Numero

Num.Sub.

Data

Numero Prot.

Data Prot.

La sezione “riferimento alla pratica precedente” può essere compilata nel caso in cui si tratti di “variante” ad una pratica edilizia esistente, della quale si possono inserire i riferimenti.

**Una volta inseriti i dati fino a qui descritti, solamente cliccando su “PROSEGUI” l’istanza verrà salvata come “bozza” e sarà possibile visualizzarla nel proprio “Archivio delle Istanze Edilizie”.**

L’invio della pratica invece potrà avvenire solo dopo aver concluso il caricamento dei dati e degli allegati obbligatori (documenti e modello) firmati digitalmente (formato pdf.p7m) ; se si provasse ad inviare l’istanza incompleta, verrebbe bloccata con degli avvisi sui dati mancanti

## INVIO PRATICA

**Avvertenza!** La presente azione vi permette di inoltrare la vostra istanza all'ufficio competente dell'Ente, previa una preliminare verifica dei dati fino ad ora inseriti.

Nessun richiedente specificato  
Non sono stati caricati i riferimenti catastali  
Non sono stati caricati alcuni allegati obbligatori per i documenti  
Non sono stati caricati alcuni allegati obbligatori per la modulistica

[ANNULLA](#)

## 4 SCHEDE DI DETTAGLIO: NOMINATIVI

Una volta salvata l'istanza sarà possibile inserire i dati mancanti a partire dalla schede di dettaglio generate dal sistema:

The screenshot shows the 'ISTANZE EDILIZIE ONLINE' interface. At the top, there are three tabs: 'Ricerca', 'Elenco', and 'Dettaglio' (which is highlighted in green). Below the tabs, there are three input fields: 'Numero' (containing '16'), 'Data' (containing '12/02/2019'), and 'Oggetto' (containing 'prova inserimento - CILA manutenzione straordi...'). At the bottom, there is a row of seven tabs: 'Dati generali' (highlighted in dark blue), 'Nominativi', 'Progetto', 'Catasto', 'Documenti', 'Modulistica', and 'Fascicolo'.

Nella scheda **“Nominativi”** andranno inserite le anagrafiche dei soggetti intestatari dell’istanza ossia i richiedenti, il professionista incaricato viene riportato automaticamente, si potranno poi inserire il riferimento dell’impresa esecutrice o ad altri professionisti coinvolti nell’istanza (es.direttore lavori).

Per inserire i NOMINATIVI cliccare su **“Aggiungi”** e cercare il soggetto inserendo il codice fiscale completo o la partita iva completa; se viene trovata la corrispondenza, salvare la ricerca e inserire il soggetto.

Se invece la ricerca non dà risultato, cliccare su **“Nuovo”** e completare i dati dell’anagrafica.

The screenshot shows the 'Nominativi' tab selected. It contains three sections: 1. 'Soggetti proponenti/richiedenti' with a table having columns: NOMINATIVO, INDIRIZZO, NR., COMUNE, BENEF. Below the table are buttons 'AGGIUNGI', 'RIMUOVI', and 'NUOVO'. 2. 'Professionisti incaricati' with a table having columns: INCARICO, NOMINATIVO, INDIRIZZO, NR., COMUNE, INIZIO, FINE. Below the table are buttons 'AGGIUNGI', 'RIMUOVI', and 'NUOVO'. 3. 'Ditte/Imprese esecutrici dei lavori' with a table having columns: NOMINATIVO, INDIRIZZO, NR., COMUNE, INIZIO, FINE. Below the table are buttons 'AGGIUNGI', 'RIMUOVI', and 'NUOVO'.

NOTA BENE : la scheda **“Progetto”**, se presente, non richiede elementi obbligatori e non va compilata



## 5 SCHEDE DI DETTAGLIO: CATASTO

Nella scheda “**Catasto**” andranno inseriti i riferimenti catastali, suddivisi in Catasto Terreni e Nuovo Catasto Urbano: sono dati obbligatori.

Il procedimento per caricare un riferimento catastale è analogo a quanto già descritto, selezionando il tipo di catasto (*Catasto Terreni o NCEU*) quindi pigiando sul pulsante **Aggiungi** compare la pagina di caricamento di un nuovo riferimento catastale.

The screenshot shows the 'ISTANZE EDILIZIE ONLINE' interface. At the top, there are three tabs: 'Ricerca', 'Elenco', and 'Dettaglio' (which is highlighted in green). Below the tabs, there are three input fields: 'Numero' with the value '16', 'Data' with the value '12/02/2019', and 'Oggetto' with the text 'prova inserimento - CILA manutenzione straordi...'. Below these fields, there is a row of seven buttons: 'Dati generali', 'Nominativi', 'Progetto', 'Catasto' (highlighted in dark blue), 'Documenti', 'Modulistica', and 'Fascicolo'. Below this row, there are two buttons: 'AGGIUNGI' and 'RIMUOVI'. At the bottom right, there are two buttons: 'SALVA' and 'INVIA PRATICA'.

Pagina di caricamento riferimenti catastali: in tipologia va selezionato se si tratta di catasto terreno o urbano.

Ogni particella va caricata singolarmente.

The screenshot shows the 'RIFERIMENTI CATASTALI' form. At the top, there is a title 'RIFERIMENTI CATASTALI'. Below the title, there is a dropdown menu labeled 'Tipologia\*'. Below the dropdown menu, there are four input fields: 'Sezione', 'Foglio', 'Mappale', and 'Subalterno'. Below these fields, there is a text area labeled 'Annotazioni'. At the bottom right, there are two buttons: 'SALVA' and 'ANNULLA'.


## 6SCHEDE DI DETTAGLIO: DOCUMENTI

La scheda “**Documenti**” contiene l’elenco di tutti i possibili “**allegati**” della pratica edilizia e sono evidenziati quelli obbligatori. I documenti obbligatori indicano quelli che devono essere allegati sempre, indipendentemente dal tipo di intervento. Gli altri allegati invece dovranno essere caricati in funzione dell’intervento indicato nel modello principale della pratica edilizia.

Dati generali	Nominativi	Progetto	Catasto	Documenti	Modulistica	Fascicolo
Documentazione disponibile per la pratica						
DESCRIZIONE						
MOD01 - Procura speciale dei proprietari al tecnico per la presentazione istanza telematica				Da allegare		Obbligatorio
MOD02 - Delega dei terzi titolari di altri diritti reali o obbligatori				Da allegare		
MOD03 - Ricevuta di versamento dei diritti di segreteria				Da allegare		Obbligatorio
MOD04 - Copia del documento di identità del/i titolare/i				Da allegare		Obbligatorio
MOD05 - Dichiarazione di assenso dei terzi titolari di altri diritti reali o obbligatori				Da allegare		
MOD07 - Atto di impegno di mantenimento della destinazione dell'immobile al servizio dell'attività agricola				Da allegare		
MOD15 - Altro allegato				Da allegare		
RTA04 - Elaborato grafico 1				Da allegare		Obbligatorio
RTA04 - Elaborato grafico 2				Da allegare		
RTA04 - Elaborato grafico 3				Da allegare		

Per effettuare l’upload (caricare) un file è sufficiente selezionare la riga (record) corrispondente.

Al momento della selezione comparirà il seguente tool di ricerca e selezione tramite il quale sarà possibile allegare il documento (di norma in formato pdf/a e firmato digitalmente, quindi con estensione pdf.p7m)

**Documentazione disponibile per la pratica**  
**Attenzione !!! prima di effettuare il caricamento del file, occorre selezionare nella griglia il relativo riferimento**  
**Documento da allegare**  
  


## 7 SCHEDE DI DETTAGLIO: MODULISTICA

Nella sezione “Modulistica” andrà inserito il modello principale dell’istanza scelta.

Cliccando sulla frase in rosso, sarà possibile scaricare il modello da utilizzare, salvarlo sul proprio pc e procedere con la compilazione. Una volta completato, salvare le modifiche, se non lo fosse, trasformarlo in pdf e firmarlo digitalmente.

Procedere poi ad allegare il /i modulo/i nello stesso modo dei documenti della pratica.

DESCRIZIONE		
Modulo Unico Titolare	Da allegare	Obbligatorio
Relazione Tecnica di Asseverazione Unica	Da allegare	Obbligatorio

**SALVA** **INVIA PRATICA**

## 8 INVIARE LA PRATICA

Quando tutti i dati, gli elementi tecnici, i documenti ed i modelli sono stati correttamente inseriti nella procedura, si può procedere all’invio definitivo dell’istanza edilizia – finora in stato “bozza” – cliccando sul bottone “INVIA PRATICA”. L’invio può essere effettuato o all’interno della compilazione della pratica, oppure dal menu dell’archivio delle istanze, cliccando nel campo “azione” su “invia”.

Ricerca		Elenco				
(Trovato 1 risultato) Pagina 1 1						
NUMERO	OGGETTO	RICHIEDENTE	TIPO ISTANZA	DATA	STATUS	AZIONE
16	prova inserimento - CILA manutenzione straordinaria		CILA	12/02/2019	Bozza	Invia

In seguito all’avvenuto invio dell’istanza, la procedura cambia automaticamente lo “status” da “bozza” ad “inviata”:

da questo momento non è più possibile modificare/integrare/annullare l’istanza medesima.

L’istanza in “bozza” può essere eliminata per rendere migliore la ricerca nell’archivio delle pratiche senza che rimangano in bozza istanze aperte per sbaglio o abbandonate.

Automaticamente la procedura comunica al tecnico progettista che l'istanza è stata correttamente inviata.

Una volta inviata, la pratica riceverà un numero di protocollo che verrà visualizzato nei "dati generali" della pratica.

Riferimenti pratica generata		
<b>Numero</b>	<b>Num.Sub.</b>	<b>Data</b>
<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>
<b>Numero Prot.</b>	<b>Data Prot.</b>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Per poter visualizzare i dati, entrare nella pratica inviata e nella sezione "riferimenti pratica generata" verranno riportati i dati di protocollo e la data, il numero assegnato dall'ufficio alla pratica, comparirà nel momento in cui l'ufficio prenderà in carico l'istanza.

## 9 SCHEDE DI DETTAGLIO: FASCICOLO

Qualora il comune decida di utilizzare questa sezione, sarà possibile entrare nella pratica inviata e nella sezione "fascicolo" visualizzare e scaricare eventuali documenti/comunicazioni messi a disposizione dall'ufficio tecnico (ad esempio comunicazione del RUP)

Dati generali	Nominativi	Progetto	Catasto	Documenti	Modulistica	<b>Fascicolo</b>
Documenti in elaborazione/elaborati						
ORDINE	DESCRIZIONE	DATA	NUM.PROTO	DENOMINAZIONE	TIPOLOGIA	
1	Comunicazione Responsabile Procedimento	15/02/2021		Comunicazione_Responsabile_Procedimento.pdf	Pratica Edilizia	

NOTA BENE: questa sezione verrà utilizzata a discrezione del comune

## 10 INTEGRARE L'ISTANZA

L'ufficio tecnicocomunaleeffettuando l'istruttoria dell'istanza potrà richiedere delle integrazioni; il professionista riceverà dal comune una PEC con l'indicazione della documentazione da presentare.

Una volta ricevuta la lettera, entrare nel portale nella sezione "Integrazione Istanze Edilizie" e selezionare la pratica di integrare.

Aprire l'istanza e inserire i documenti richiesti nella sezione "documenti" e/o "modulistica".

NOTA BENE: non è possibile inserire documenti in più rispetto a quelli richiesti.

Tornare nel menu delle pratiche da integrare, cliccare su "invia" e l'istanza di integrazione verrà inviata al comune.

### INTEGRAZIONE ISTANZE EDILIZIE ONLINE

Ricerca		Elenco				
DATA	NUMERO	TIPO ISTANZA	OGGETTO	RICHIEDENTE	STATUS	AZIONE
	2	CILA - Comunicazione Inizio Lavori Asseverata	TEST prova invio portale pratiche edilizie		Richiesta integrazioni	Invia

## 11 NOTE TECNICHE E SUGGERIMENTI

1. Laprocedura **non consentediinviare l'istanza edilizia fino a quando tutti i documenti obbligatori non siano stati allegati.**
2. **Ciascun documento deve contenere un singolo file,** può pertanto essere composto da più pagine, ma deve comporre un solo file.
3. È necessario che ogni singolo file sia firmati digitalmente dal tecnico progettista.
4. **Firma digitale in formato CADES : file = estensione .pdf.p7m**
5. **Tutti gli elaborati grafici del progetto, redatti nella scala più appropriata, devono essere sempre opportunamente quotati allo scopo di consentirne la corretta lettura.** Il progetto in pdf deve mantenere il fattore di scala, pertanto se la tavola di partenza ad esempio è in formato A1, anche il pdf deve essere in formato A1 con una scala del 100% che mantenga le proporzioni e possa permettere la misurazione del disegno.
6. **Ogni documento che compone la pratica edilizia non può avere grandezza maggiore di 8 Mb**  
Si suggerisce pertanto di **abbassare la risoluzione di eventuali foto o immagini prima di importarle nel progetto** in modo da diminuirne la pesantezza. Inoltre se si utilizza uno scanner, controllare che la sua risoluzione non sia eccessiva in modo da avere file non troppo pesanti.
7. Ogni documento redatto da soggetti diversi dal tecnico progettista – perizie geologiche, relazioni di calcolo strutturale, ecc. – può essere allegato, con apposita firma digitale del soggetto che ha redatto il documento stesso il quale, in questo modo, ne dichiara l'autenticità, ovvero può essere riprodotto attraverso una normale scansione (in formato pdf) con l'apposizione della firma digitale del tecnico progettista dichiarandone così la conformità.